

# ขั้นตอนการใช้งานระบบการให้บริการออกใบอนุญาต และหนังสือรับรองการส่งออก - นำเข้าสินค้าทั่วไป ด้วยระบบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature)



## 02 STEP

### ติดต่อขอใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Certificate) กับหน่วยงานผู้ให้บริการ ได้แก่

- 2.1 TOT CA ของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)  
([www.ca.tot.co.th](http://www.ca.tot.co.th)) หรือ
- 2.2 CAT CA ของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)  
([www.thaipki.com](http://www.thaipki.com))

## 04 STEP

### ขอใบอนุญาตฯ/หนังสือรับรองการส่งออก - นำเข้าสินค้า ทั่วไปด้วยระบบ Digital Signature

เข้าระบบการให้บริการออกใบอนุญาตและหนังสือรับรอง  
การส่งออก - นำเข้าสินค้าทั่วไปทางอิเล็กทรอนิกส์ ([www.dft.go.th](http://www.dft.go.th))  
---> ระบบบริการ e-Service ---> ระบบการให้บริการใบอนุญาต  
และหนังสือรับรองการส่งออก - นำเข้าสินค้าทั่วไป) หรือ Scan QR Code



โดยยื่นคำขอใบอนุญาตฯ และแนบไฟล์เอกสารประกอบการ  
พิจารณาพร้อมกำกับข้อมูลทั้งหมดด้วยลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์  
(Digital Signature)

## 01 STEP

ขึ้นทะเบียนกับกรมการค้าต่างประเทศ  
โดยทำบัตรประจำตัวผู้นำเข้าส่งออก

## 03 STEP

### เตรียมความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์

- 3.1 ติดตั้งโปรแกรม Plug-in
- 3.2 กำหนดค่าความปลอดภัยของ Internet Explorer
- 3.3 นำใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Certificate) มาติดตั้งลงในเครื่องคอมพิวเตอร์
- 3.4 ตรวจสอบการติดตั้งใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Certificate) และโปรแกรม Plug-in โดยทดสอบการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

## หมายเหตุ

- (1) กรณีบริษัทมีใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมัครไว้ในนามนิติบุคคลภายใต้โครงการ Paperless ของกรมศุลกากรแล้วและเลขประจำตัวผู้เสียภาษีตรงกับที่ขึ้นทะเบียนไว้กับกรมการค้าต่างประเทศ (\*\*\*) ไม่ต้องดำเนินการสมัครใหม่ตามขั้นตอนที่ 2 (\*\*\*)
- (2) ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Certificate) ที่ใช้กับระบบ Digital Signature ของกรมฯ จะต้องมีการเชื่อมโยงข้อมูลเลขประจำตัวผู้เสียภาษีที่ตรงกับฐานข้อมูลบริษัทฯ ซึ่งขึ้นทะเบียนไว้กับกรมการค้าต่างประเทศ และยังไม่หมดอายุ

(3) ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้งานระบบฯ สามารถศึกษาขั้นตอนการเตรียมความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละขั้นตอนผ่านหน้าเว็บไซต์ระบบการให้บริการออกหนังสือรับรองฯ ดังนี้

(<http://edi2.dft.go.th> ---> เมื่อดาวนโหลด ---> ข้อมูลการยื่นคำร้องผ่านเว็บไซต์ด้วย Digital Signature ---> หัวข้อ “ขั้นตอนการเตรียมความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จะใช้งานระบบ Digital Signature” หรือ Scan QR Code)

(4) กรณีผู้ใช้งานระบบฯ พบปัญหาไม่สามารถใช้งานระบบ Digital Signature ได้ สามารถศึกษาและดำเนินการแก้ไขด้วยตัวเอง ผ่านหน้าเว็บไซต์ระบบการให้บริการออกหนังสือรับรองฯ ดังนี้

(<http://edi.dft.go.th> ---> เมนูข้อมูลและดาวนโหลด ---> ข้อมูลการยื่นคำร้องผ่านเว็บไซต์ ด้วย Digital Signature ---> หัวข้อ “ปัญหาที่พบบ่อยๆ กรณีใช้งานไม่ได้” หรือ Scan QR Code)



หากมีข้อสงสัย สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ 02-547-4830 หรือ 02-547-4838 หรือ 02-547-4756

หรือ สายด่วน 1385